

Questionnaire de satisfaction clients de l'Office de Tourisme d'Arcachon

Soucieux de l'amélioration constante de nos services et afin de répondre au mieux à l'attente de nos visiteurs nous vous remercions de répondre au questionnaire ci-dessous.

Accès à l'Office de Tourisme d'Arcachon, êtes-vous satisfait des critères suivants				
Facilité pour trouver l'Office de Tourisme				
Facilité de stationnement à proximité				
Les horaires d'ouverture				
Les locaux de l'Office de Tourisme, êtes-vous satisfait des critères suivants				
Confort des lieux				
Ambiance : propreté, température...				
Les documents et matériels en libre service (présentoirs, affichage, disponibilité, netbook, ordinateur 360°...)				
Temps d'attente				
Le contact avec le personnel d'accueil, êtes-vous satisfait des critères suivants				
La présentation de votre interlocuteur				
L'amabilité de votre interlocuteur				
La compréhension de votre demande				
La réponse adaptée à votre demande				
Ré-orientation vers une autre structure				
Précisions des informations données				
Incitation à découvrir d'autres activités touristiques (animations, sites...)				
Si vous avez contacté l'Office de Tourisme par téléphone, le personnel a-t-il été attentif et disponible ?				
Etes-vous satisfait de la réponse apportée à votre demande ?				
Etes-vous satisfait des supports d'information qui vous ont été éventuellement envoyés ?				
Le délai de réponse à votre demande vous a-t-il paru acceptable ?				
A propos de notre site internet				
Facilité à trouver l'adresse de notre site internet				
Aspect général du site (esthétique, couleurs, convivialité...)				
Contenu des informations diffusées				
Qualité des documents proposés au téléchargement				
Réponse trouvée par rapport à votre recherche				
Appréciation globale : êtes-vous satisfait de l'Office de Tourisme d'Arcachon				
Appréciation générale				

Votre profil :

Dans quelle tranche d'âge êtes-vous ?

- moins de 18 ans 18-24 ans 24-35 ans 35-49 50-64 65 ans et +

Quelle est votre profession ?

- Agriculteurs exploitant Artisan, commerçant, chef d'entreprise Cadre,
 profession intellectuelle supérieure, profession libérale Profession intermédiaire (technicien, contremaître...)
 Employé Ouvrier Retraité Autre Sans emploi

Vous êtes :

- Seul(e) En couple En famille Congrès/Affaires Autre

Votre lieu de résidence est le suivant :

La France, merci d'indiquer votre code postal :

Hors de France : précisez le pays :